



ENTRETIEN

Le Groupe Yvelines Étanchéité s'engage !

Le respect du client passe avant tout par des engagements forts de l'entreprise dans la réalisation de ses missions. L'entretien des toitures/terrasses implique une exigence et une surveillance importante afin d'éviter tout problème.

C'est pourquoi le Groupe Yvelines Étanchéité s'engage par écrit sur les points suivants :

UNE VISITE ANNUELLE SUR SITE AVEC RÉALISATION DES PRESTATIONS SUIVANTES :

- TERRASSES INACCESSIBLES – MULTICOUCHES AVEC GRAVILLONS

- Examen général des ouvrages d'étanchéité visibles
- Remise en ordre des protections gravillon
- Enlèvement des mousses, herbes, feuilles et de la végétation
- Ratissage de la protection gravillons
- Vérification et nettoyage des orifices des évacuations d'eaux pluviales et trop-pleins
- Inspection de tous les ouvrages complémentaires visibles sur la toiture (souches, édicules, lanterneaux, acrotères, ventilations, zinguerie...)
- Descente des débris et menus objets
- Chargement et transport aux décharges spécialisées

- TERRASSES INACCESSIBLES – AUTO-PROTÉGÉES

- Examen général des ouvrages d'étanchéité visibles
- Enlèvement des mousses, herbes, feuilles et de la végétation
- Balayage du complexe auto-protégé en partie couverte
- Vérification et nettoyage des orifices d'évacuation d'eaux pluviales et trop-pleins
- Inspection de tous les ouvrages complémentaires visibles sur la toiture (souches, édicules, lanterneaux, acrotères, ventilations, zinguerie...)
- Descente des débris et menus objets
- Chargement et transport aux décharges spécialisées

- TERRASSES ACCESSIBLES – DALLES SUR PLOTS

- Dépose partielle des dalles et stockage sur le site pour réemploi
- Inspection des ouvrages complémentaires visibles, notamment : bandeaux murs, murs en élévation, acrotères, garde-corps, pénétrations diverses...
- Nettoyage des orifices d'évacuation des eaux pluviales
- Enlèvement des mousses, herbes, feuilles, végétation
- Descente de débris et menus objets
- Chargement et transport aux décharges spécialisées



ENTRETIEN *(suite)*

RÉALISATION D'UN RAPPORT COMPLET SUR L'INTERVENTION ; RAPPORT SIGNÉ PAR LE CONTACT SUR SITE ET RAPPORT PHOTOS

Ces rapports ont pour objectif de faire un point sur l'état de la toiture-terrasse inspectée et de sensibiliser sur les problèmes rencontrés ou les interventions à réaliser pour le maintien en état. Ce rapport contient les éléments suivants :

- **LA DATE D'INTERVENTION**
- **UN RÉSUMÉ DES CONSTATATIONS ET OBSERVATIONS AFIN D'ATTIRER L'ATTENTION SUR CERTAINS POINTS, TELS QUE :**
 - L'usage abusif des toitures-terrasses ainsi que toutes activités ou installation inhabituelles sur celles-ci
 - L'activité d'un autre corps d'état (ramonage, entretien d'ascenseurs, vide-ordures, ventilations mécaniques, etc...)
 - Les désordres apparents dans le gros œuvre ou les autres ouvrages
 - La présence de descentes EP bouchées
 - L'opportunité de réaliser certains travaux dans la spécialité du Groupe Yvelines Étanchéité ou de celle d'autres corps d'état, sortant de l'entretien et de la responsabilité décennale, pour lesquels un devis sera établi à la demande du Maître d'Ouvrage pour une exécution éventuelle
 - Transmission d'un rapport photos accessible par eYE, l'extranet du Groupe Yvelines Étanchéité

RÉALISATION DE 5 RÉPARATIONS MINEURES PAR AN SANS PLUS VALUE

Dans le cadre de nos engagements entretien, pour les terrasses qui ne sont plus sous garantie décennale, le Groupe Yvelines Étanchéité s'engage à prendre en charge lors de sa visite annuelle, cinq réparations mineures, sans plus-value au contrat :

- Relevés contre acrotères · Souches · Ventilations · Pontage sur fissures · Cloques · Bande de solin...

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE

Afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients, le Groupe Yvelines Étanchéité a mis en place des équipes de spécialistes à votre écoute. De l'établissement du premier contrat, au suivi des terrasses, en passant par la gestion administrative de votre dossier et la prise de rendez-vous pour les visites d'entretien, c'est toute une équipe de professionnels qui gère votre dossier tout au long de l'année.

DES GARANTIES DE QUALITÉ DANS L'EXÉCUTION DE VOTRE CONTRAT

Membre de la chambre syndicale française de l'étanchéité, le Groupe Yvelines Étanchéité dispose également du label Qualibat qui engage l'entreprise dans la bonne exécution de ses travaux, avec le respect d'une charte qualité.

Reconnu comme entreprise experte dans son domaine, le Groupe Yvelines Étanchéité gère à ce jour plus de 1 000 bâtiments en entretien avec de nombreux clients privés et publics. Le renouvellement de ces contrats prouve l'efficacité du service du Groupe Yvelines Étanchéité.